

Liebe AWO-Urlauber,

Die globalen Auswirkungen des Corona Virus scheinen die Welt in diesen Zeiten anzuhalten und stellen unser aller Leben auf den Kopf. Als AWO Seniorentouristik ist uns bewusst, wie sehr auch Sie als Urlauber davon betroffen sind. Seien Sie versichert: Wir sind weiterhin für Sie da! Als verantwortungsbewusster Reiseveranstalter haben wir alle geplanten Reisen bis Mitte Juni und teilweise darüber hinaus abgesagt. Alle Auslandsreisen finden entsprechend der gültigen weltweiten Reisewarnung bis zum 14. Juni ebenfalls nicht statt. Als Reiseexperten verfolgen wir tagtäglich die Entwicklungen und sorgen zuverlässig dafür, dass unsere Kunden keine Risiken eingehen.

Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen, haben wir unsere Büros für den persönlichen Kontakt geschlossen. Wir sind aber weiterhin telefonisch oder per Mail zu den gewohnten Öffnungszeiten für Sie da. Allerdings kann es auf Grund der hohen Anzahl an Anrufen zu Wartezeiten kommen. Bei der Vielzahl der Reisebuchungen, Umbuchungen und teilweise Stornierungen kann manches leider etwas dauern. Wir bearbeiten alles nach Abreisedatum und so schnell wie möglich. Für zeitliche Verzögerungen bitten wir Sie daher um Verständnis! Sie können sich darauf verlassen, dass wir alles daran setzen unseren gewohnten hohen Service auch in diesen Zeiten für Sie aufrechtzuerhalten.

Ein offenes Wort an unsere Kunden: Wir haben in unserem Reisedienst für viele Reisen, die nun nicht stattfinden konnten und können, viel Zeit und Geld investiert (z.B. Anzahlungen für Hotels geleistet, Flüge eingekauft, etc.). Bei Reiseabsagen unsererseits können Sie mit gutem Recht ihr Geld zurückfordern. Wenn Sie Ihren Reisezeitraum allerdings verschieben und einer Umbuchung zustimmen, dann haben Sie ihr wunderbares Reiseerlebnis sicher und gleichzeitig unterstützen Sie uns. Oder Sie lassen schon gezahlte Gelder als Urlaubsguthaben für Ihre nächste Reise auf Ihrem Kundenkonto stehen.

Wie wir alle derzeit aktuell verfolgen können, werden nach und nach in verschiedenen Bereichen Lockerungen vorgenommen. Touristische Reisen sind in absehbarer Zeit wieder möglich und auch die Infrastruktur vor Ort mit Gastronomie und Freizeiteinrichtungen sind bald wieder eingeschränkt geöffnet. Sobald die Corona-Beschränkungen aufgehoben werden, werden viele Menschen reisen wollen und es wird es eine große Nachfrage nach Reisen geben. Sichern Sie sich also schon jetzt Ihren Platz für den Sommer, Herbst oder eine Weihnachts- und Silvesterfreizeit!

Liebe AWO Urlauber, wir wünschen Ihnen alles Gute in dieser besonderen Situation! Passen Sie auf sich auf und bleiben Sie gesund! Freuen Sie sich auf Ihre nächste Reise mit uns. Sie kommt bestimmt.

Ihr AWO-Reisedienst